

NOTICE UTILISATEUR



Transmetteur Téléphonique Phonique / Digital

Clavier de commande centrale Mélodia



Vocall2 est un transmetteur téléphonique permettant d'avertir une ou plusieurs personnes en mode Phonique et/ ou un centre de télésurveillance en mode Digital.

SOMMAIRE

- Description des fonctions
- Présentation du produit et touches de fonctions
- Accès aux menus
- Paramétrages :
 - changement des numéros de téléphone
 - modifications des codes utilisateurs
 - test de fonctionnement
 - consultation de la mémoire
 - réglage du niveau sonore
 - fonctionnalités Mélodia
 - commandes par codes
- Déroulement d'une transmission
 - en mode Phonique
 - en mode Digital
- Messages vocaux et réception d'alarmes
 - actions possibles
 - exemples de transmission
 - séquence écoute interpellation
- Commandes à distance avec un téléphone
- Grille de paramétrage

DESCRIPTION

Le transmetteur VOcall 2 est configurable suivant 3 produits :

- Transmetteur téléphonique + Clavier de commande
- Transmetteur téléphonique + Centrale 2 zones
- Transmetteur téléphonique + clavier de commande de la centrale Mélodia
- L'utilisateur dispose de trois codes à 4 chiffres pour utiliser ce système :
 - **Code Principal** : accès au paramétrage utilisateur
 - **Code Secondaire** : M / A du système et fonctions de base
 - **Code Télécommande**

VOcall 2 peut appeler une ou plusieurs personnes (mode phonique) ou un centre de télésurveillance (mode digital).

Le fonctionnement du produit est assisté par des messages vocaux, le niveau des messages est réglable ; tous les messages sont personnalisables.

Le transmetteur VOcall peut être appelé (consultez votre installateur) pour effectuer des commandes à distance.

Important : pendant une transmission de VOcall l'action sur les touches n'est plus signalée par un Bip, mais la touche actionnée est prise en compte.

PRESENTATION

ENERGIE :

- éteint : en marche ou défaut énergie
- allumé : en arrêt avec alimentation,
- clignotant : en écoute

CONTROLE : signale l'état des zones, centrale Mélodia

MEMOIRE :

- éteint pas d'alarme,
- allumé fixe défaut d'alarme,
- clignotant alarme non acquittée



L'appui simultané active la fonction Appel urgence

Utilisation des touches :

Pour VOcall :

- ③ Niveau / enregistrement
- ⑤ Mémoire
- ⑦ Code
- ⑧ Test
- ⑩ Téléphone

en plus pour Mélodia :

- ① Marche Partielle
- ② Exclusion de zones
- ④ Contrôle de zones
- ⑥ Carillon
- ⑨ Lecture message d'accueil
- * et # simultanés = Urgence

ACCES AUX MENUS

Important : seul le code Principal permet d'accéder au paramétrage (par défaut 1 2 3 4).

Le menu comporte 10 fonctions ; à chaque touche du VOcall correspond une fonction. Cinq touches donnent accès au menu VOcall et les cinq autres au menu de la centrale Mélodia.

Le choix d'une fonction correspond à l'appui d'une touche numérique suivie de la touche *

Si vous souhaitez obtenir de l'aide, maintenez la touche * ou # et laissez vous guider par la synthèse vocale.

Exemple : changement d'un numéro de téléphone, appuyez sur la touche 0 suivie de *, la synthèse va poursuivre avec vous le paramétrage.

Reportez-vous à : Présentation pour les fonctions associées aux touches du clavier.

Attention : VOcall sort automatiquement du Menu après une minute, si aucune touche n'est utilisée.

Si VOcall sort d'un menu critique (Ex : N° de téléphone), la synthèse émet un message toutes les 15 secondes (vous devez recommencer le paramétrage de cette fonction).

PARAMETRAGE

Important : VOcall comporte une fonction Faux Code : si 5 faux codes de suite sont composés, VOcall n'accepte plus de code pendant 1 minute ; après cette minute, il indique « Composez votre code » ; si c'est à nouveau un faux code, le système se rebloque pour 1 minute, seul la composition d'un bon code permet de sortir de ce mode.

Changement des numéros de téléphone.

La fonction **0** suivie ***** suivi de votre CODE Principal permet de paramétrer les numéros de téléphone. Vous pouvez entrer 4 numéros de téléphone de personnes à joindre en cas d'alarme. Si vous êtes relié à un centre de télésurveillance, vous ne pourrez entrer que 2 numéros de téléphone.

Note : pour effacer un numéro de téléphone, après avoir choisi un numéro de téléphone, appuyez sur la touche **#** suivie *****.

Changement d'un code.

La fonction **7** suivie ***** suivi de votre CODE Principal permet de changer les trois codes différents :

- 1^{er} code = code Principal ; permet l'accès au paramétrage et l'annulation mémoire.
- 2^{ème} code = code Secondaire ; code Marche/ Arrêt, fonctions centrale.
- 3^{ème} code = code Télécommande ; active la télécommande (ou Zone 6 sur Mélodia)

Les codes doivent comporter **obligatoirement** 4 chiffres.

Vous ne pouvez pas utiliser le même numéro pour 2 codes différents.

Vous ne pouvez pas supprimer le code Principal.

En cas de perte du code Principal, contactez votre installateur.

Note : pour effacer un code, après avoir choisi un code, appuyez sur la touche **#** suivie *****. Le code Principal ne peut pas être effacé.

Test.

Touche **8** suivie ***** suivi de votre CODE Principal permet suivant le mode les fonctions ci dessous :

- l'essai de transmission effectue un appel vers un destinataire au choix, en phonique sans déclenchement d'alarme réelle (s'arrête en appuyant sur **0**).
- Dans le mode Transmetteur + Mélodia ou Transmetteur + Centrale ; vous pouvez tester les sirènes intérieures et extérieures (seulement Mélodia).

Consultation Mémoire.

- la touche **5** suivie ***** puis le CODE Principal permet de consulter la mémoire :
 - ***** : chaque action recule vers les événements plus anciens
 - **#** : chaque action remonte vers les événements plus récents

Réglage du niveau sonore

- maintenir la touche **3** appuyée jusqu' à l'obtention du niveau sonore désiré. Le réglage s'effectue de 0 à 7 ; le niveau 0 coupe complètement la synthèse.

Commandes fonctions centrale.

Se reporter à la notice de la centrale Mélodia.

Commandes directes par codes.

- le code Principal éteint le voyant mémoire d'alarme.
- le code utilisateur Secondaire met En ou Hors service l'équipement raccordé avec VOcall (voyant Energie activé par l'équipement raccordé)
- mise En et Hors service pour Transmetteur + Mélodia : voir notice de la centrale
- fonctionnement du code secondaire, lorsque le voyant mémoire est allumé :
 - **A l'arrêt** : le code éteint le voyant
 - **En Marche** : le code arrête l'équipement associé et éteint le voyant mémoire. Le code secondaire n'efface pas la mémoire historique.
- Le code Télécommande : voir avec votre installateur le fonctionnement.

DEROULEMENT D'UNE TRANSMISSION TELEPHONIQUE

VOcall effectue une transmission d'un message en fonction du principe suivant :

- prise en compte de l'information à transmettre
- appel du destinataire
- transmission du message
- attente de l'acquit

Attention : Pour qu'un cycle de transmission s'engage en mode phonique, il faut impérativement au moins un numéro de téléphone valide.

Détail d'appel d'un destinataire en vocal.

- VOcall prend la ligne téléphonique, attend 8 s compose le numéro de téléphone du destinataire.
- Si VOcall obtient une occupation, VOcall fait 3 autres tentatives (espacées de 30s), avant de passer au destinataire suivant.
- Si le destinataire ne décroche pas avant 11 sonneries, VOcall passe au destinataire suivant.
- Si le destinataire décroche, VOcall envoie le message suivi ou non d'écoute.
- A la fin du message, VOcall attend l'acquit de la part du destinataire pendant 20 secondes, il rediffuse le message à nouveau (si pas d'acquit) et attend l'acquit pendant 20s, puis raccroche.
- Si l'acquit n'est pas valide, VOcall rappelle le destinataire 3 fois avant de passer au destinataire suivant (voir exemples de réception chapitre suivant).
- Lorsque tous les destinataires ont été appelés sans acquittement, VOcall refait une deuxième fois l'appel de tous les destinataires.

Transmission en digital :

La transmission en mode Digital s'effectue de manière automatique vers un centre de télésurveillance ; cette transmission est sécurisée, le système de télésurveillance envoie un acquit automatiquement, lorsque le message envoyé est compris.

Séquence complète avec Ecoute et Interpellation (exemple)

Message de VOcall	Action du destinataire	Exemples de Messages émis par l'appelé
« Attention ici VOcall, Urgence »		
Attente 20s		
« Je répète, Attention ici VOcall, Urgence »		
Attente 20s	Action sur 0	
« Ecoutez s'il vous plaît »		
bruit ambiant « à l'aide »	Action sur #	
« Parlez s'il vous plaît »		« Identifié vous »
	Action sur *	
« Ecoutez s'il vous plaît »		« Je m'appèle ... »
« Je m'appèle ... »	Action sur #	
« Parlez s'il vous plaît »		« Bien compris, je fais le nécessaire patientez »
VOcall raccroche et s'arrête.	Action sur 0	

APPELS A DISTANCE

- appelez le VOcall , en respectant le mode d'appel prévu (vérifié auprès de votre installateur) :
 - **avec paramétrage 1^{er} appel** : après le nombre de sonneries paramétré VOcall décroche.
 - **avec paramétrage 2^{ème} appel** : effectuez un premier appel, raccroché et effectuez un deuxième appel dans un délai de 1 minute, après le nombre de sonneries paramétré VOcall décroche.
- VOcall indique « **(Bonjour, attention ici VOcall), composez votre code** ».
- Composez le code Principal par exemple **① ② ③ ④** (un seul essai autorisé, si Faux code = raccroché)
- VOcall indique « **Systeme à l'Arrêt (ou en Marche)** »
Attention : un seul essai de saisi du code est autorisé, si on effectue un mauvais code, VOcall raccroche, il faut recommencer toute la procédure.

A partir de cet instant les commandes utilisables sont les suivantes :

- action directe par une touche

- ***** Passage en mode Ecoute du site
- **#** Passage en mode Interpellation du site

- action par un code

- le code Principal permet de réaliser des mises en et hors service
- Le code de Télécommande effectue des télécommandes.

- les fonctions utilisables par le CODE principal sont (chiffre, étoile, code) :

- **5 * C O D E** Lecture de la Mémoire d'événements
- **7 * C O D E** Modification des Codes
- **8 * C O D E** Signale l'état du système
- **0 * C O D E** Modification des numéros de Téléphone (mode phonique)

En plus pour le mode centrale Mélodia on dispose des commandes :

- **1 * C O D E** Marche Partielle
- **2 * C O D E** Exclusion de zones
- **4 * C O D E** Contrôle de zones
- **6 * C O D E** Carillon
- **9 * C O D E** Lecture message convivialité

Attention : si aucune touche n'est activée pendant 2 mn, VOcall raccroche.

GRILLES DE PARAMETRES

Paramètres transmission :

N°	Téléphone	Nom du destinataire
1	_ _ _ _ _	
2	_ _ _ _ _	
3^(*)	_ _ _ _ _	
4^(*)	_ _ _ _ _	

(*) Disponible si vous n'êtes pas raccordé à un centre de télésurveillance.

Messages :

Information	Message Usine	Message enregistré
Accueil (identification)	« Attention ici VOcall »	
Alarme 1	« Alarme un »	
Alarme 2	« Alarme deux »	
Urgence	« Urgence »	

Paramètres Codes :

Principal	_ _ _ _	(obligatoire Usine 1 2 3 4)
Secondaire	_ _ _ _	
Télécommande	_ _ _ _	

Notes
